



PROJET SOCIAL

2019



1979-2019 : le centre socioculturel du Marais a 40 ans...

De l'animation à l'action éducative dans un quartier
prioritaire politique de la ville.

Centre socioculturel du Marais—A Sorgus

8 Rue de Touraine—67300 SCHILTIGHEIM

Tél : 03 88 83 07 81—Fax : 03 88 81 29 32

Site internet : www.csc-marais.fr

SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
BILAN DU PROJET SOCIAL 2015/2019	3
Le CSC : un lieu de relation, d'échanges et de communication	3
Le CSC : un lieu de soutien aux initiatives pour vivre avec les autres	7
Le CSC : un lieu de coéducation et de soutien à la parentalité	9
1. LE TERRITOIRE DU MARAIS	12
1.1 La cartographie - FICHE N°1	12
1.2 Les données statistiques - FICHE N°2	15
1.3 Le regard sur le quartier - FICHE N°3	23
2. LES PARTENARIATS	27
2.1 Les partenaires du CSC - FICHE N°4	27
2.2 Les dispositifs publics - FICHE N°5	29
3. LE PROJET SOCIAL	32
3.1 L'élaboration du projet FICHE N°6	32
3.2 L'élaboration du projet FICHE N°7	37
3.3 Les résultats des enquêtes : les besoins identifiés - FICHE N°8	41
3.4 Les orientations et axes du projet social - FICHE N°9	42
3.5 L'animation collective famille - FICHE N°10 à 12	44
4. LES RESSOURCES INTERNES DU CSC	48
4.1. Le fonctionnement de la vie du CSC - FICHE N°13	48
4.2. Les ressources humaines - FICHE N°14 à 17	50
4.3. Les moyens matériels du CSC - FICHE N°18	53
ANNEXE : enquête auprès des habitants et usagers	

INTRODUCTION

Le centre socioculturel a cette année 40 ans.

Fortement investi par le quartier, sollicité sur tous les champs d'intervention sociale, notamment sur les problématiques de carences éducatives, prévention de la délinquance et les questions d'égalité entre les femmes et les hommes, le centre socioculturel a su s'adapter, innover et développer les compétences nécessaires pour répondre aux problématiques sociales.

Les familles sont le moteur du fonctionnement du centre socioculturel et le soutien à la fonction parentale s'est intensifié dans tous les secteurs :

- A la halte-garderie avec un accompagnement régulier des parents rencontrant des difficultés éducatives.
- Au secteur enfant où plusieurs familles ont bénéficié du Plan de Réussite Educative.
- Au secteur jeune avec un accompagnement éducatif renforcé de jeunes en très grandes difficultés.
- Le renforcement du partenariat entre la référente famille et l'assistante sociale du Conseil Départemental permet un suivi structuré des familles les plus en difficultés.

Le développement local du quartier s'est également intensifié et le centre socioculturel est un acteur incontournable pour :

- La gestion et accompagnement du conseil citoyen.
- La mobilisation et participation des habitants.
- L'animation et coordination des réunions thématiques.
- La réalisation des projets en lien avec la convention de quartier.

Le classement en Quartier Politique de la Ville a permis au centre socioculturel de bénéficier d'un poste adulte relais sur des missions de médiation sociale et d'accompagnement à la reprise d'activités.

Dans tous les secteurs, il y a une augmentation de la participation des usagers aux activités proposées, que nous ne pouvons pas toujours satisfaire car les locaux actuels limitent la capacité d'accueil. Cette situation génère de l'incompréhension et des tensions entre les habitants et le centre socioculturel.

Aujourd'hui le centre et son équipe sont limités par l'exiguïté des locaux et un déficit financier conjoncturel en raison de la stagnation des principales subventions et la disparition des contrats aidés.

BILAN DU PROJET SOCIAL 2015 / 2019

Evaluation des axes prioritaires :

AXE 1 : le CSC, un lieu de relation, d'échanges et de communication

Le centre socioculturel s'est inscrit dans une démarche plus intensive en matière de communication : tout d'abord sur le quartier, la ville de Schiltigheim et l'ensemble du territoire. Le fil conducteur de nos activités a toujours été « la participation des habitants ».

Le centre socioculturel est aujourd'hui un équipement de proximité du quartier : **il est un lieu d'activités, de conseils, d'informations et de médiation.**

Le classement du Marais en quartier prioritaire a apporté des moyens supplémentaires qui ont permis de soutenir le développement local, la création du Conseil Citoyen. Cette **dynamique** a contribué à la mise en œuvre de la convention territoriale du quartier.

Les actions réalisées :

Projets prévus	Actions réalisées	Les partenaires	L'évaluation
Développer les relais d'immeubles pour distribuer les programmes dans les boîtes aux lettres	Distribution mensuelle du programme dans toutes les boîtes aux lettres	Les habitants du quartier	Pas assez de bénévoles pour couvrir tout le quartier. Difficultés à mobiliser, coût financier important. Le support papier n'est pas adapté aux nouveaux habitants qui ne maîtrisent pas suffisamment le français.
Développer le suivi internet	Embauche d'un salarié en contrat avenir pour développer : site internet, newsletter, page facebook, affiches, programmes et vidéos		Augmentation des inscriptions, visibilité des actions.
Rencontres-informations avec les partenaires	Halte-garderie : Rencontres trimestrielles	Le service petite enfance de la Mairie de Schiltigheim-	Partage de projets – échanges informations. Faire le point sur le

	Rencontre annuelle avec la PMI	Les structures petite enfance sur le territoire PMI-équipe	fonctionnement, la réglementation et échanger sur les problématiques.
	Création « d'un espace doux »	Centre de ressources AAPEI-CAF	Accompagnement de l'équipe-formation.
	Rencontre CAMSP pour préparer les accueils des enfants porteurs de handicap	CAMSP-parents Ecole maternelle-parents	Formation de l'équipe.
	Projet passerelle : préparer l'adaptation à l'école maternelle	AUS GYM-parents accompagnateurs	Participation des parents – communication avec l'équipe enseignante.
	Activité baby-gym les mercredis	Equipe enseignante-associations	Participation régulière des enfants, mobilisation des parents « accompagnateurs».
	Secteur jeune : participation au CESC au collège : intervention dans l'action « les mots qui blessent »	Equipe enseignante – animateur du secteur jeune	Intervention du coordinateur jeunesse dans les classes en binôme avec le professeur. Par manque de financement cette action n'a pas été reconduite.
	Participation à l'activité « CITY CAP » collège	Collégiens/cpe/enseignants	
	Participation aux week-ends méthodologie de projet	Collégiens/cpe/enseignants	Mise à disposition de l'équipe du secteur jeune pour encadrement des

	Accueil des collégiens en difficultés dans le dispositif mesure de responsabilisation	Cpe-enseignant –parents	groupes de collégiens. Le CSC a été très sollicité pour accueillir les collégiens. Ce dispositif demande un suivi rigoureux. Faute de moyens le CSC ne peut répondre à toutes les demandes.
	Accueil des élèves polytechniciens en soutien scolaire collégien	Collège –Conseil Départemental –Etat	Cette action s’est inscrite dans une démarche partenariale, elle a bien fonctionné les 2 premières années. Cette année le CSC n’a pas été associé au projet par le collège.
	Création d’un poste adulte relais « médiation sociale et accompagnement à la reprise activités »	Etat (délégué du Préfet), service emploi mairie de Schiltigheim Associations	Embauche du salarié en avril 2017. Beaucoup de demandes du quartier pour des stages collèges, formation adultes, recherche d’emploi pour des personnes peu qualifiées.
	Rencontre régulière pour le suivi des familles	UTAMS –Référente familles-CAF	Ce partenariat a permis un suivi intensif des familles les plus fragilisées.
	Participation à l’action « école ouverte »	Collège –référente famille	Les ateliers proposés par ESF étaient appréciés par les collégiens. Le collège n’a plus reconduit ce partenariat.

Créer des espaces de dialogue et de communication entre les habitants	Halte-garderie : activités REAPP : rencontre parents et professionnels différentes thématiques abordées	Equipe/parents/associations	Ces activités mobilisent bien les familles et certaines situations familiales ont pu évoluer positivement.
	Rencontre avec une psychologue pour aborder les questions d'autorité parentale	Psychologue du CIDFF- parents –équipe	Cette action a mobilisé moins de parents.
	Rencontres trimestrielles avec le pédiatre référent et les parents	Pédiatre –équipe –parents	Peu de parents ont participé à ces rencontres.
	Activités « les semaines du partage » organisées avec les parents de la halte-garderie et du secteur enfant	Parents-bénévoles -les équipes	Engagement des familles- partage des savoirs faire- valorisation des parents.
	Secteur enfant : rencontre avec les familles, présentation du projet pédagogique et activités. Fêtes familiales à chaque fin de vacances	Familles-bénévoles- partenaires-équipe	La grande majorité des parents a participé. Valorisation des activités.
	Secteur jeune : rencontre avec les parents des collégiens pour le soutien scolaire	Parents-animateurs-jeunes- élèves polytechniciens Compagnie de théâtre	Les parents sont restés mobilisés toute l'année scolaire. Amélioration des résultats scolaires.

	Théâtre forum pour aborder les questions d'égalité entre les filles et les garçons ainsi que les lois républicaines	forum La Luciole	Cette méthode d'animation a permis aux participants de questionner, de s'informer, de s'exprimer sur des sujets sensibles.
	Rencontre aux sorties d'écoles pour informer sur les programmes des vacances et le programme pour les adultes	Référente famille- animateurs-bénévoles	Ces temps d'animations globales ont permis de s'adresser à plus de familles.

AXE 2 : le CSC, un lieu de soutien aux initiatives pour vivre avec les autres

Le centre socioculturel est pleinement investi par les habitants. Des publics nombreux, nouveaux et plus jeunes ont participé aux animations.

L'engagement des femmes dans la vie du quartier exprime la volonté et « l'urgence » à dialoguer autour des questions sociétales afin de faire évoluer les perceptions de chacun, de participer à l'évolution du quartier en accueillant les nouvelles populations dans un esprit de solidarité et d'hospitalité.

La vague d'attentats en France a renforcé notre volonté à relever le défi de la citoyenneté par la culture, l'éducation et l'information.

L'élaboration de la convention d'application territoriale avec le conseil citoyen et l'ensemble des partenaires du Contrat de ville a confirmé la nécessité de travailler collectivement sur les questions :

- vivre-ensemble, lutter contre toutes les formes d'incultures et de radicalités,
- l'ouverture culturelle, s'ouvrir au monde, posséder les mots pour construire une pensée universelle.

Projets prévus	Actions réalisées	Les partenaires	L'évaluation
Développer des animations globales sur les espaces publics	Fêtes : rentrée des familles et des partenaires/des voisins/lumières/jeu/citoyenne-Animation de rue-AFA.	Les associations-les services mairie-écoles-collège ESF-animateurs-conseil citoyen	Ces animations ont permis de fidéliser les habitants, de créer du lien social. Cela a aussi permis l'ouverture du quartier.

Proposer des activités adultes sur la question du vivre ensemble	Repas partage-repas du monde-semaine des femmes au cœur de la République Ateliers FLE Sorties culturelles	Les habitants-les associations-les partenaires-les collectivités Service culturel-référente famille	Augmentation de la participation et surtout du public féminin. Peu de participants, le mode de garde des enfants est un frein pour la participation.
	Création abécédaire avec les enfants du CLAS et migrants	Référente famille, CADA, association Contact et Promotion Secteur enfants-Parents	Le livre réalisé a été présenté lors de l'animation « Schilick on carnet »
Création d'un collectif associations pour organiser les animations festives	Fête citoyenne-animations de fin d'année-fête de la rentrée des familles et des partenaires	Associations-mairie écoles-bénévoles	Mixité des publics Ouverture du quartier
Créer des rencontres-des débats-formation citoyenne pour les jeunes	Actions-formation sécurité routière	Prévention sécurité routière-Police Municipale-Groupama-écoles-collège	Sensibilisation auprès des jeunes ayant des comportements à risques
	Actions-formation lutter contre la radicalisation Cafet philo	Professeur de philo-SOS Habitants – avocats –Police Nationale – journaliste-Etat-mairie de Schiltigheim	Forte participation des jeunes et de leurs parents

AXE 3 : le CSC, un lieu de coéducation et de soutien à la parentalité

Les familles sont le moteur du fonctionnement du centre socioculturel, l'équipe a été très sollicitée sur les problèmes de carence éducative.

La dynamique partenariale s'est donc consolidée autour des questions d'éducation et de soutien aux parents. L'ensemble des activités proposées a été réalisé en partenariat avec : UTAMS, REAPP, ARSEA (suivi des mesures éducatives), coordinateur REP et la CAF.

Projets prévus	Les actions réalisées	Les partenaires	L'évaluation
Développer le dispositif CLAS	Secteur enfant : organisation du CLAS	Ecole-parents- animateurs	Beaucoup de difficultés pour mobiliser les parents, le « mille-feuille des dispositifs scolaires » est compliqué pour les parents qui privilégient les dispositifs proposés par l'éducation nationale. Peu de parents participaient à cette activité.
	Sortie médiathèque avec les enfants-parents CLAS	Médiathèque Robertsau	Ces temps collectifs ont bien mobilisé les familles.
Doubler les rencontres parents CLAS/partenaires	Petit déjeuner parents/accompagner la réussite scolaire Soirées parentalités sur les sujets : l'autorité parentale, comment faire les devoirs avec ses enfants	Génération Marais- coordinateur REP- ESF- intervenants	Ces différentes actions « parentalité » ont permis la rencontre des parents qui ne fréquentaient pas le CSC. La présence des partenaires a permis d'enrichir les échanges et de répondre aux questionnements. Avec l'arrêt des CAE, le CSC n'a pas pu reconduire ce poste.

Proposer une programmation culturelle familiale	Rencontres parents sujets abordés : se parler entre parents, la relation avec les écrans	Intervention CAF-référente famille	Bonne participation des habitants, des parents et des bénévoles.
	Embauche animatrice culturelle, adhésion à l'association Tôt ou t'Art	Services culturels Musées	Il y a une adhésion des parents pour accompagner ce projet sur 2 ans
	Les rendez-vous culturels à la cafét ouverts à tous les publics	Artistes-service culturel mairie de Schiltigheim	
	Création d'une résidence culturelle au secteur jeune (20 jeunes)	Compagnie artistique Second Souffle de Lyon Service culturel Etat/ Conseil Deprt	

Formations réalisées de 2015 à 2019 par l'équipe du centre

INTITULES DES FORMATIONS	SECTEURS
BAFA/BAFD	Enfants et jeunes
LICENCES PROFESSIONNELLES - Parcours et gestion des organisations - Techniques et activités image et son	Administration et comptabilité Communication
CAP AEPE PRO	Halte-garderie
Les douces violences	Halte-garderie
Jamais trop petit pour lire	Halte-garderie
Projet d'accompagnement : le projet éducatif	Halte-garderie
Déclinaison du projet éducatif en projet pédagogique	Halte-garderie

Avoir 2 ans aujourd'hui, quelle socialisation ?	Halte-garderie
La théorie des genres	Halte-garderie
Petite enfance et handicap : des passerelles à inventer	Halte-garderie
Comment bien accueillir dans les centres de loisirs un enfant présentant des troubles de comportement	Enfants et jeunes
Les enfants exposés aux violences au sein du couple	Halte-garderie, enfants et jeunes
Accompagner l'épanouissement de l'enfant : entre amour et estime de soi	Halte-garderie, enfants et jeunes
Les gestes de 1 ^{er} secours	Halte-garderie, bénévoles, enfants et jeunes
Analyse des pratiques professionnelles	Enfants et jeunes
Comprendre et agir auprès des jeunes en situation de risque d'embrigadement et de radicalisation	Direction et coordinateur enfance-jeunesse
Valeurs de la République et laïcité	Coordinateur enfance-jeunesse et secteur jeunes
INTITULES DES FORMATIONS	SECTEURS
Jeunesse et radicalisation, comment penser la prévention ?	Coordinateur enfance-jeunesse
Atelier pour les médiateurs sociaux	Adulte-relais
Noé logiciel d'inscription ALSH	Accueil, comptabilité, enfants et jeunes
Noé extraction de données	Accueil
Cloé logiciel paie + approfondissement	Comptabilité
Cloé prélèvement à la source	Comptabilité
Prévention et gestion des conflits et de l'agressivité dans l'accueil du public	Accueil
Permis B théorie et pratique	Enfants
Mixité, genre et égalité	Direction, halte-garderie, enfants et jeunes

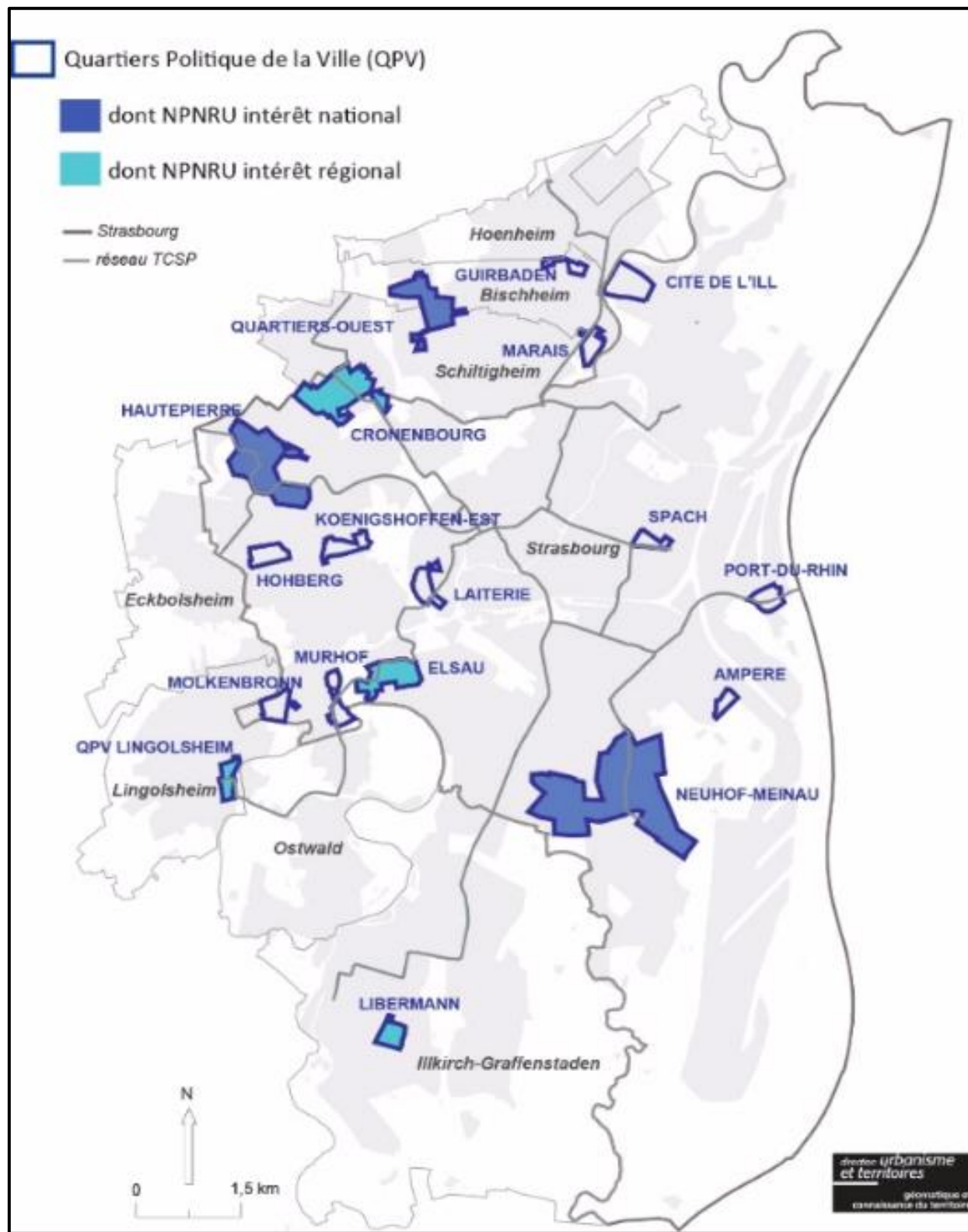
Formation des bénévoles

Les gestes de 1 ^{er} secours	Bénévoles commission animation-fête
---------------------------------------	-------------------------------------

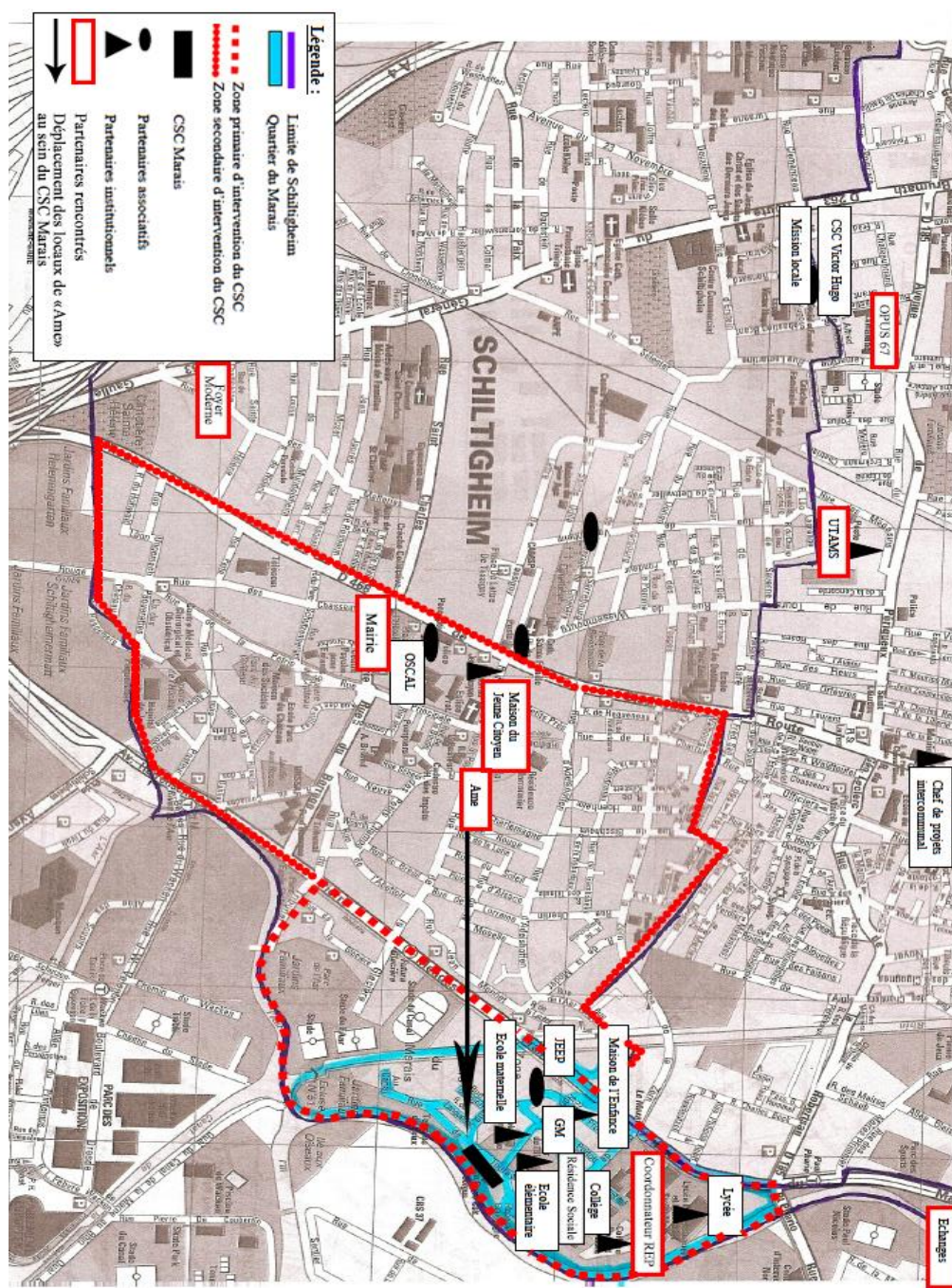
1. LE TERRITOIRE DU MARAIS

1.1 La cartographie - FICHE N°1

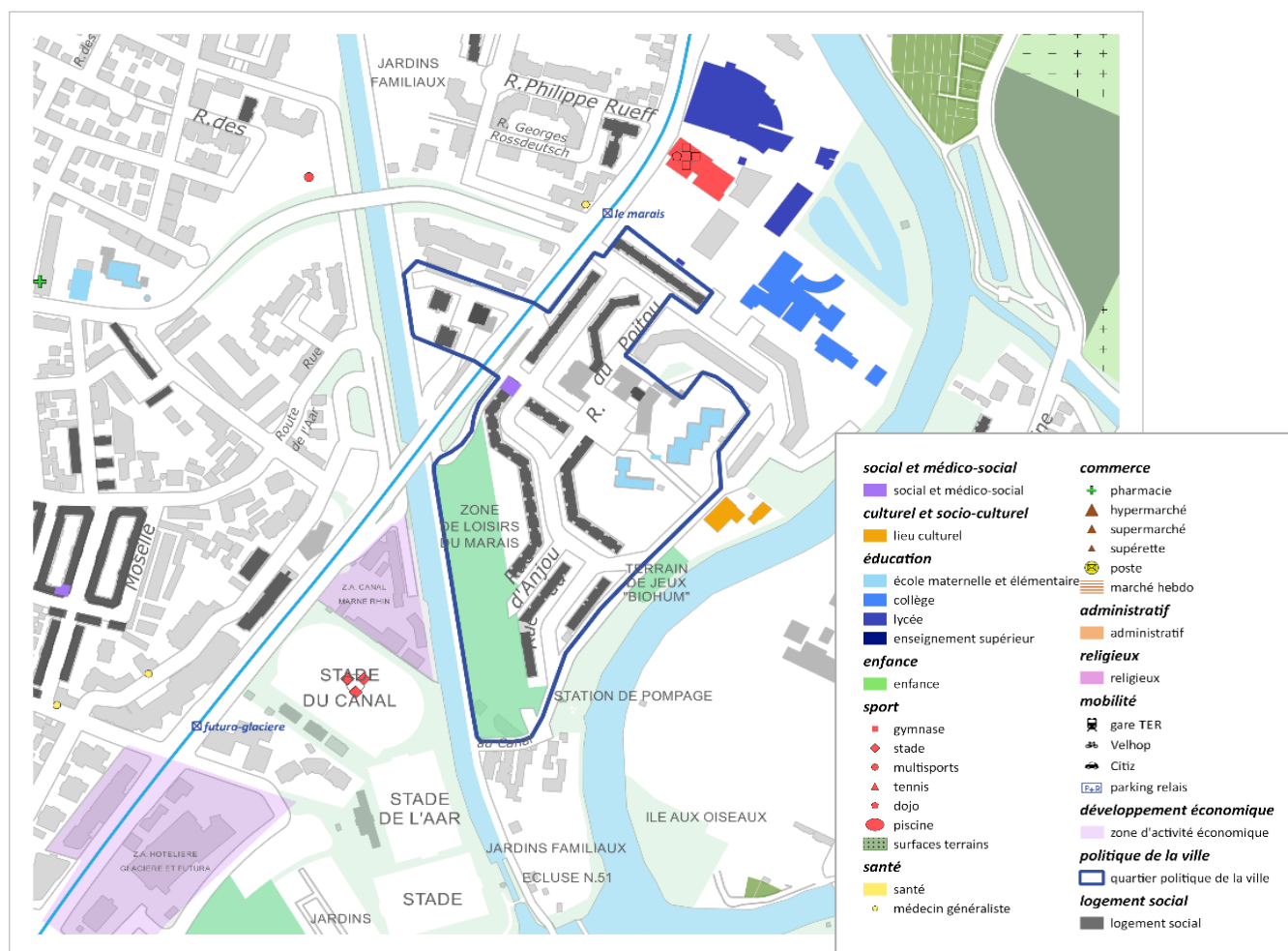
Carte : Localisation du Marais parmi les Quartiers Politique de la Ville de l'Eurométropole de Strasbourg



Carte : Partenaires et zones d'intervention du centre socioculturel - FICHE N°1



Carte : Le Marais dans son environnement - FICHE N°1



Source : Rapport annuel du contrat de ville de l'Eurométropole de Strasbourg, 2016/2017, pp :143

Quelques services et équipements au Marais et alentours

Transport : Tram, ligne 50, navette municipale

Éducation : École maternelle Normandie / École primaire Paul Bert / Collège Rouget de Lisle / Lycée professionnel Émile Mathis

Commerces et Services : Chez Mamé boulangerie/ Mama Pizza / A Deux Main (épicerie)

Santé : Centre Médico Chirurgical et Obstétrical / Pharmacie / Médecin généraliste

Petite enfance : Halte-Garderie du Marais / Multi-accueil les Lutins du Marais

Loisirs : Gymnase Nelson Mandela / Terrain Multisports Touraine / Terrain de Foot synthétique du Marais / Parcours de santé des 2 rivières

Tourisme : Hôtel Ibis Budget Strasbourg Palais des Congrès (2 étoiles) / Hôtel le Forum (3 étoiles) / Hôtel Ibis Strasbourg Expo Congrès (3 étoiles)

Service Public : Centre socioculturel du Marais/ Caf du Bas-Rhin - antenne de Schiltigheim / Maison de l'enfance

1.2 Les données statistiques du territoire FICHE N°2

Situé à l'Est du ban communal de Schiltigheim, le territoire du Marais couvre une superficie de 11,45 hectares et est séparé du centre urbain par un axe routier Nord-Sud, une ligne de tramway, le Canal de la Marne au Rhin et l'Ill.

Signe que le quartier concentre une population en grande fragilité sociale, ce territoire figure parmi les 18 Quartiers Politiques de la Ville (QPV) de l'Eurométropole instaurés en 2014. Aussi, compte tenu de ce nouveau classement et afin d'apporter du relief à l'analyse statistique du Marais, nous proposerons une comparaison des données locales par rapport aux autres QPV.

Habitat

En 2013, le Marais compte 670 logements sociaux dont la surface habitable moyenne est de 63,6 m² pour un loyer médian de 4,81 € (par m² de surface habitable) soit un loyer médian légèrement plus élevé que dans la moyenne des QPV de l'Eurométropole (4,78 €).

Presque 85% de ces logements ont été construits avant 1975 et très peu de logements (0,7%) ont été construits entre 2001 et 2012.

En 2016, le Marais compte 673 logements sociaux (soit 03 logements supplémentaires) et a un taux de logements sociaux de 85,4%.

Ces logements sont gérés par plusieurs bailleurs sociaux¹ : **SOMCO** : 40 logements/

OPUS 67 : 120 logements / **SIBAR** : 227 logements / **FOYER MODERNE** : 286 logements.

Le parc social du Marais se caractérise par de « grands logements » dont des 3 et des 4 pièces pour l'essentiel. Ainsi, en 2019², on dénombre 305 **trois pièces**, 273 **quatre pièces**, 50 **cinq pièces** pour seulement 5 **une pièce** et 40 **deux pièces**.

La composition de ce parc est donc plutôt adaptée à la population locale qui compte beaucoup de familles avec des enfants. Cependant, les rencontres auprès des habitants, associées aux témoignages reçus par la référente-famille, indiquent un besoin croissant de créer de nouveaux « grands » logements à l'avenir.

¹ Source : Document interne remis par l'Eurométropole, Février 2019.

² Source : Document interne remis par l'Eurométropole, Janvier 2019.

Caractéristiques de la population habitant le parc social

	QPV Marais	Moyenne des QPV Eurométropole	Eurométropole
Actifs ayant un emploi* (%)	44,7%	41%	46,0%
Chômeurs* (%)	12,2%	18,7%	15,6%
Retraités* (%)	33,8%	26,1%	26,6%
Sans diplômes ou brevets *(%)	48,3%	57,1%	47,9%
Ménages 1 personnes (%)	20,0%	27,8%	32,7%
Ménages 5 personnes ou + (%)	13,0%	16,5%	12,9%
Bail moins de 4ans (%)	28,9%	37,6%	42,0%
Bail 20 ans ou plus (%)	29,2%	19,4%	17,4%

Insee, RP2012 ; Soes, RPLS 2013. *Personne de référence du ménage

Atlas des quartiers prioritaires de la politique de la ville, Direction Urbanisme et territoires, géométrie et connaissance du territoire, Eurométropole, Edition n°1, Mars 2017, pp : 22.

Le parc social du Marais comporte beaucoup d'**actifs ayant un emploi**, moins de personnes **sans diplôme** mais aussi moins de **chômeurs** par rapport à la moyenne des QPV.

Les habitants de ce parc sont, de ce fait, un peu plus « protégés » d'un point de vue socio-économique comparés aux locataires du parc social d'autres QPV de l'Eurométropole.

Par ailleurs, ce parc a la particularité d'être surreprésenté au niveau des **retraités** (33,8%) par rapport à la moyenne des QPV (26,1%) et à l'échelle de l'Eurométropole (26,6%).

Cette donnée est liée au fait que le Marais est un **quartier vieillissant** et laisse supposer que les habitants du Marais ont moins tendance à déménager notamment au vu de la **durée des baux** sur le quartier. En effet, on compte beaucoup plus de baux de 20 ans et plus au Marais (29,2%) qu'en moyenne dans les QPV (19,4%) et qu'à l'échelle de l'Eurométropole (17,4%).

Les discussions de terrain abondent dans ce sens puisqu'un bon nombre d'habitants soulignent qu'ils sont attachés à leur quartier et ne souhaitent pas le quitter.

Il y a également des **copropriétés** : en 2019, le Marais compte 212 appartements dont 151 sont occupés par les propriétaires et 61 ont été loués.³ Ces logements, souvent habités par des seniors et/ou retraités, se situent essentiellement à l'entrée du quartier et participent au maintien d'une certaine mixité sociale.

³ Source : Mr HELMINGER, Responsable syndic de copropriété au Marais.

Toutefois, d'un point de vue symbolique, la localisation des copropriétés « vers l'avant » du quartier est riche de sens. Cette répartition dans l'espace renvoie, en effet, indirectement aux barrières invisibles subsistantes entre les « plus aisés » (propriétaires) et les couches plus défavorisées (locataires) se trouvant à l'intérieur voire à l'arrière du quartier.

Démographie

De **1890** habitants en 2011 à **1934** habitants dont 50,6% de femmes en 2013 (INSEE, RP, 2013), le Marais figure parmi les 5 QPV de l'Eurométropole ayant une population inférieure à 2 000 habitants ; ce qui en fait un « petit » quartier en termes de taille de population.

Il se situe ainsi juste devant Molkenbronn (1875 habitants), Guirbaden (1691 habitants), Port du Rhin (1461 habitants) et Ampère (1259 habitants).

Répartition de la population par tranches d'âge en pourcentage

Tranches d'âge	0-14ans	15-24ans	25-59ans	60-74ans	75ans et +
QPV Marais	19,6 %	14,8%	44,4%	15,8%	5,3%
Moyenne des QPV Eurométropole	24,5%	14,7%	44,9%	11,05%	4,6%
Eurométropole	17,0%	16,5%	46,9%	12,2%	7,3%

Source: Insee, RP 2010, Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, FiloSofi, 2012

Atlas des quartiers prioritaires de la politique de la ville, Mars 2017, pp : 10

Le Marais compte 19,6 % **d'enfants âgées de 0-14 ans** soit une part moins élevée par rapport à la moyenne des QPV de l'Eurométropole (24,5%). Selon ce critère, il se place en 3^{ème} position juste après le Spach (16,4%) et la Laiterie (17,4%).

Dans les faits, la tranche d'âge des **25-59 ans** est la plus représentée (44,4%) ; ce pourcentage reste sensiblement dans la moyenne des QPV de l'Eurométropole (44,9%).

A contrario, la part **des 60-74 ans** atteint sa valeur maximale au sein du QPV Marais (15,8%). Autrement dit, sur l'ensemble des 18 QPV de l'Eurométropole, le Marais détient la part la plus importante de personnes âgées de 60 ans à 74 ans.

Taille des ménages, monoparentalité

Zone étudiée	Part des ménages d'une personne	Part des ménages de 5 personnes et plus	Part des familles monoparentales
QPV Marais	21, 7%	15,4%	20,6%
Moyenne en QPV Eurométropole	40,8%	13,9%	16,9%
Eurométropole	40,7%	5,8%	16,9%

Source Insee, RP 2010, Insee-DGFIP-Cnaf-Cnav-Ccmsa, FiloSofi, 2012

Atlas des quartiers prioritaires de la politique de la ville, Mars 2017, pp : 10

Le Marais est plutôt composé de familles avec des enfants. Ainsi, la part des **ménages d'une personne** (21,7%) est presque deux fois moins importante que la moyenne des QPV de l'Eurométropole (40,8%) et qu'à l'échelle de l'Eurométropole (40,7%).

En revanche, la part des **ménages de 5 personnes et plus** (15,4%) est un peu plus élevée que la moyenne en QPV. L'écart se creuse clairement lorsqu'on note que ces « grands » ménages représentent à peine 6% au niveau de l'Eurométropole (5,8%).

Par ailleurs, les discussions de terrain et l'observation fine de la composition familiale des ménages du Marais nous dirigent vers la question de la **monoparentalité**.

En effet, l'enquête de terrain indique qu'un nombre important d'enfants grandissent dans une structure familiale « monoparentale » où le plus souvent ceux sont les mères qui assument seule la vie quotidienne. Les statistiques abondent dans ce sens puisque le Marais est au 3^{ème} rang des QPV regroupant **le plus de familles monoparentales** (20,6%) après, respectivement, le Port du Rhin (22, 9%) et L'Elsau (21,5%).

Comme tous les QPV de l'Eurométropole, le Marais est une zone où les **étrangers⁴ sont très représentés** comparés à la population des autres territoires (Eurométropole : 10,7% d'étrangers et 12, 6% d'étrangers dans la commune alors que la moyenne en QPV est de 21%).

Nous n'avons pas de statistiques sur la nationalité exacte des étrangers présents dans le quartier (nationalités intra-européennes /extra-européennes). Précisons cependant que le

⁴ Selon la définition de l'INSEE : Un **étranger** est une personne qui réside en France et ne possède pas la nationalité française, soit qu'elle possède une autre nationalité (à titre exclusif), soit qu'elle n'en ait aucune (c'est le cas des personnes apatrides). Les personnes de nationalité française possédant une autre nationalité (ou plusieurs) sont considérées en France comme françaises. Un étranger n'est pas forcément immigré, il peut être né en France (les mineurs notamment).

Marais a la particularité de détenir le **pourcentage le plus élevé d'étrangers** (26,2%) comparé aux autres QPV de l'Eurométropole. De ce point de vue, il dépasse même de grands ensembles tels que Hautepierre (25,2%), Cronenbourg (22,5%) ou encore Neuhof-Meinau (21,2%).

Revenus et données socio-économiques

Avec **13.909 € de revenu médian** disponible par unité de consommation, le Marais détient en 2012, les **revenus les plus élevés** juste après Spach (13 933 €) par rapport aux autres QPV. Aussi, si en 2012, le **taux de pauvreté** du Marais (34,3%) était le plus faible de l'ensemble des QPV, le quartier a été marqué par un **processus de paupérisation** significatif. En effet, entre 2012 et 2014, on note une forte évolution (+**10,2%** contre **4,4%** en moyenne QPV) du taux de pauvreté qui s'élève à 37,8% en 2014.

Signe d'une précarité sous-jacente, seuls 22,8% des ménages du Marais sont **imposables** en 2014 contre 53,2% dans la commune. Toutefois, la figure de la pauvreté se dessine clairement lorsqu'on souligne que 41,4% des allocataires des CAF (hors étudiants et population de plus de 65 ans) du Marais ont, en 2016, un **revenu constitué à plus de 50% de prestations sociales** et près de 25 % des allocataires ont un **revenu constitué à 100% de prestations sociales**.

De manière plus globale, on note que le Marais compte **654 foyers allocataires** percevant au moins une prestation CAF en 2016 dont une grande part est constituée d'allocataires isolés (52%) et de couples avec des enfants (36,2 %). Les familles monoparentales, quant à elles, constituent 18,5% des foyers allocataires CAF soit une part plus élevée qu'à l'échelle de commune (16,9%) et de l'Eurométropole en 2017 (13,2%).

Tissu économique

Le Marais, autrefois « zone industrielle », ne dispose en 2015 que d'une seule industrie.

Le quartier compte 35 entreprises ou établissements dont les activités relèvent, essentiellement, du commerce, du transport, de l'hébergement, de la restauration et de la construction. Toutefois, le secteur se démarque par une **carence notable en commerces de proximité**.

Enfin, une analyse fine du tissu économique du Marais indique que les entreprises locales ne sont que **faiblement pourvoyeuses d'emplois** : 17,1% sont composées d'entreprises de moins de 50 salariés et 82,9% n'ont aucun salarié.

Emploi

Le **taux d'emploi des 15-64 ans** au Marais (45,5% dont 45% de femmes) est sensiblement dans la moyenne des QPV (45,9%). Ce taux est cependant beaucoup plus faible que la moyenne métropolitaine (60,6%).

Les habitants du Marais qui travaillent ont plutôt accès à des emplois/contrats de travail stables dans l'ensemble. En effet, le Marais (à l'instar de Koenigshoffen-Est, de Libermann et du QPV Lingolsheim) se caractérise par une sous-représentation des **emplois précaires** (Intérim, emplois aidés, apprentissage, stage). D'ailleurs, sur l'ensemble des QPV, c'est au Marais que la part d'emplois précaires est la plus faible (15,1%).

En 2017, le nombre de **demandeurs d'emploi** est de **387** personnes (182 Femmes et 205 hommes). On observe donc une légère hausse par rapport à 2014 où on comptait **347** demandeurs.

La part des jeunes parmi les demandeurs d'emploi en 2017 présente peu d'écart par rapport celle de la commune et de l'Eurométropole. Ainsi, 15,8% des demandeurs d'emploi ont moins de 26 ans au Marais contre 15,5% dans la commune et 14,8% à l'Eurométropole.

La part des **demandeurs d'emplois entre 26 et 49 ans** est de 58,7%. Ceux-ci ont, comme tous les QPV, des difficultés d'insertion professionnelle liées à un déficit de formation et de qualification. Pour illustration : les demandeurs d'emploi du Marais apparaissent nettement

moins formés : seuls 15% d'entre eux ont *un niveau supérieur au Bac* contre 24,7% dans la commune et 29,7 % à l'échelle de l'Eurométropole 2017.

A l'inverse, beaucoup ont *un niveau de formation inférieur ou équivalent au CAP-BEP* : 64,8% au Marais contre 55% dans la commune et 50% à l'échelle de l'Eurométropole 2017. On compte également une part plus importante **d'ouvriers non qualifiés** (37,7%) au Marais que dans la commune (29,7%) et l'Eurométropole 2017 (27%).

Éducation

La part de la population de 15 ans ou plus non scolarisées **sans diplôme ou inférieur au BAC** est de 76,2% au Marais. Cette part est donc dans la moyenne des QPV (76,3%) mais elle reste très élevée par rapport à l'Eurométropole (52,8%).

Pour cette même population ayant un **BAC+2 ou un niveau supérieur** le pourcentage s'élève à 10% soit un peu moins que la moyenne en QPV c'est-à-dire 11,3% et loin derrière l'Eurométropole dont la part est de 32, 2%.

Les Établissements scolaires au Marais sont :

École maternelle : Normandie / École élémentaire : Paul Bert, classé REP (Réseau d'Éducation Prioritaire) / Collège Rouget de Lisle également classé REP.

Le **taux de réussite au brevet** au collège Rouget de Lisle est de 89,53 % en 2017.

Le **taux de retard scolaire** en lycée professionnel est élevé : il est de 58,8% au collège Rouget de Lisle alors que ce taux est inférieur à 50% tant au niveau des communes de Bischheim, Schiltigheim qu'à l'échelle de l'Eurométropole.

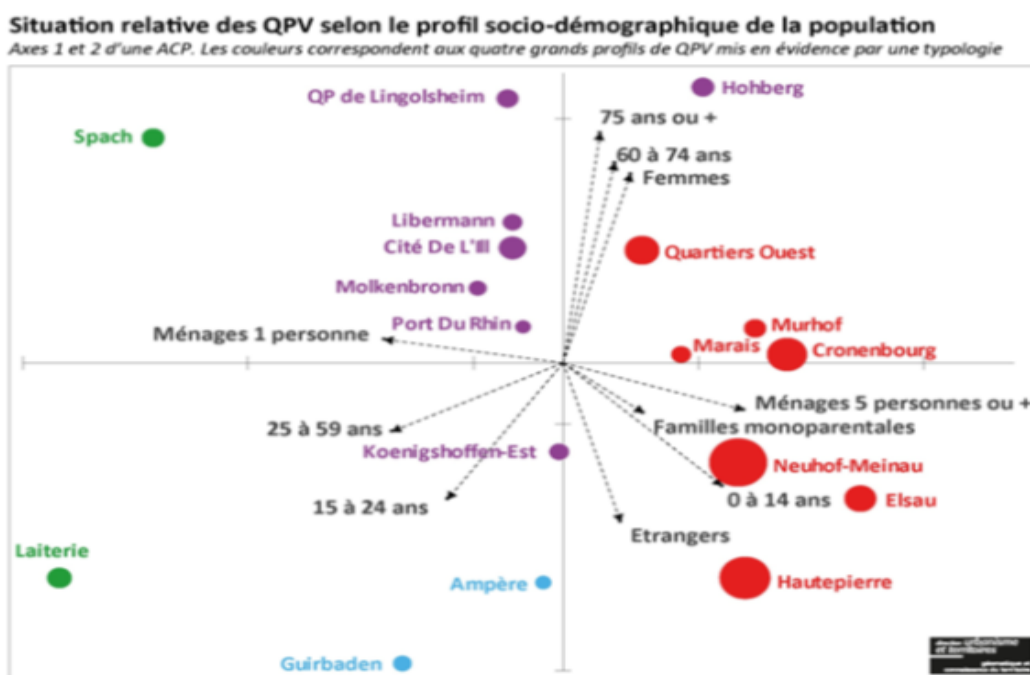
Aussi, le Marais compte une grande proportion de jeunes qui ont connu l'échec scolaire ou/et qui sont déscolarisés. Ainsi, la part des **16 à 24 ans non scolarisés** est de 41,1% au Marais. Cette part reste, malgré tout, moins importante que dans la commune (46%).

En 2015, 115 jeunes qui habitent le Marais sont inscrits au collège dont : 64 filles, 35 boursiers etc. (...) et seulement 13 élèves étudient dans un collège privé.

L'enquête montre que de nombreux parents auraient aimé inscrire leurs enfants dans le secteur privé (gage d'une meilleure réussite pour leurs enfants), mais ils n'en ont pas les moyens.

D'ailleurs, dans la continuité, on relève que près de 65 % des jeunes vivant au Marais et inscrits dans un lycée (général, technologique ou professionnel) viennent d'un **milieu défavorisé** et aucun n'est issu d'un milieu « **très favorisé** ». C'est donc sans surprise que sur les **149** jeunes lycéens du Marais, très peu étudient dans le privé. (Seuls 10 jeunes sont, par exemple, inscrits une formation générale ou technologique dans des lycées privés).

Synthèse des principales caractéristiques du territoire - FICHE N°2



Source : Atlas des quartiers prioritaires de la politique de la ville, Mars 2017, pp :11.

Synthétiquement, le profil socio-démographique de la population du Marais, correspond, en suivant la typologie proposée dans l'Atlas des quartiers prioritaires de l'Eurométropole au « **type 1** », ici présenté en rouge. Le **type 1** correspond plutôt aux grands quartiers d'habitats sociaux qui présentent une proportion élevée :

- **de 0-14 ans** : le Marais en compte près de 20%.
- **de grands ménages** : la part des ménages de 5 personnes et plus au Marais (15,4%) est un peu plus élevée qu'en moyenne dans les QPV de l'Eurométropole (13,9%).
- **de familles monoparentales** : le Marais est le 3^{ème} QPV regroupant le plus de familles monoparentales (20,6%).
- **d'étrangers** : le Marais détient le pourcentage le plus élevé d'étrangers (26,2%) comparé aux autres QPV de l'Eurométropole.

Les autres caractéristiques majeures du Marais sont :

une population vieillissante : les plus de 60 ans représentent 21,1% de la population du Marais et, sur l'ensemble des QPV de l'Eurométropole, ce quartier a la particularité de détenir la part la plus importante de personnes âgées de 60-74 ans (15,8%).

un processus de paupérisation notable depuis 2012 avec une forte augmentation du taux de pauvreté qui s'élève à 37,4% en 2014 soit une hausse de 10%.

1.3 Le regard sur le quartier FICHE N°3

« (...) Avec l'arrivée du tram et après que la ville ait fait une revitalisation du quartier (...) la perception du quartier a beaucoup changé (...) a retrouvé de l'attractivité grâce à ces travaux et particulièrement l'arrivée du tram qui a été vraiment un élément très très positif.

Avant cela, il était assez courant que les demandeurs de logements nous demandent d'éviter le Marais. Ils ne voulaient pas y habiter. On a plus du tout ce type de motifs (...) Le marais d'avant avait un peu mauvaise réputation ; une mauvaise perception de quartier d'habitat social dégradé, insécurisé (...) On a aussi plus récemment, le fait de lancer les opérations QPV qui a mobilisé aussi un conseil citoyen. On sent qu'il y a une volonté que je ne sentais pas avant. Une volonté des habitants de prendre en charge la vie du quartier (...), une volonté de changer l'image et la vie en communauté (...) et ça c'est un élément nouveau qui est très réjouissant (...) »

Extrait d'entretien avec Mr Staub, bailleur social, directeur général de Foyer Moderne.

Un cadre de vie qui s'est transformé dans le temps :

Quartier relativement isolé du fait notamment de sa position géographique naturelle, le Marais a progressivement gagné en attractivité grâce à une **offre de transports** qui s'est développée. L'instauration de la ligne B dans les années 2000 marque de ce point de vue un tournant. Aujourd'hui, tous les habitants sont desservis à moins de 500 m par une station de transport en commun et le quartier jouit d'une bonne accessibilité et mobilité

En parallèle, les professionnels rencontrés et les salariés du CSC mettent en avant, l'ensemble de **structures publiques** (Écoles, Maison de l'Enfance, CSC...), les **équipements et rénovations urbaines** (voirie, éclairage publique...) ainsi que la présence d'un **conseil citoyen** reconnu pour son dynamisme.

Autres atouts majeurs qui font l'unanimité auprès de l'ensemble des personnes interrogées : les espaces verts à proximité, le cours d'eau, les aires de jeux, les petits jardins/potagers ou plus récemment le bac à compost Touraine. Ainsi, les habitants ont une image positive du quartier et s'accordent pour dire qu'ils bénéficient d'un cadre de vie agréable.

Le Marais se dessine dès lors sous les traits d'un **quartier familial** où il fait bon vivre et où parents et enfants ont la chance d'avoir des écoles, des crèches et des aires de jeux à proximité. Cependant, quelques parents - n'ayant pas les moyens financiers - auraient aimé inscrire leurs enfants dans le privé et non dans les écoles du quartier (stratégie d'évitement). Ceci est vrai particulièrement pour le collège qui jouit d'une mauvaise réputation (classement Réseau Éducation Prioritaire). Les discours de ces quelques parents indiquent qu'ils ont le sentiment que le niveau scolaire est bas et ils déplorent le manque de mixité sociale.

Toutefois, la population se sent plutôt en **sécurité**, hormis au niveau de la Place Centrale où se retrouvent les enfants pour jouer et où il n'y a pas de lignes de démarcation nette entre la chaussée et la route.⁵ La violence et les incivilités juvéniles sont présentes mais elles restent relativement faibles et épisodiques (Nuit de la Saint Sylvestre etc...) grâce notamment au travail en réseau d'un ensemble de professionnels qui font de la prévention lors des périodes à risque.

Par ailleurs, les bailleurs sociaux ont une **vision positive du patrimoine immobilier** du Marais et, contrairement à l'enquête sociale « 2011-2014 » où la question de la dégradation des immeubles était soulevée ; actuellement, les habitants insistent sur le fait que les logements qu'ils occupent sont loin d'être en très mauvais états ou insalubres⁶.

La population **apprécie assez bien l'état des logements** et il est fort probable que ce sentiment gagne en intensité grâce au projet de réhabilitation de 220 logements prévu.

Notons aussi que le parc locatif du Marais est composé de grands logements (des 03 et 04 pièces pour l'essentiel), ce qui coïncide avec les besoins de la population qui compte

⁵ Ce problème est en passe de trouver une solution grâce à l'intervention de la mairie qui étudie actuellement ce dossier (des agents de la mairie ont été diligentés pour établir un diagnostic sur cette zone).

⁶ Contrairement au parc locatif d'autres QPV à l'instar du quartier voisin « les Écrivains », certains professionnels rappellent que le Marais enregistre très peu de cas d'infestation de parasites tels que les punaises de lit.

beaucoup de grands ménages en son sein. Cependant, la construction d'autres grands logements est une nouvelle demande qui émerge peu à peu dans le discours des habitants.

Finalement, le **mauvais entretien des parties communes**, l'**absence d'ascenseurs**, les **incivilités**, le sentiment que les **bailleurs sociaux ajoutent de « la misère à la pauvreté »**. Ce sentiment a d'ailleurs motivé le Conseil Citoyen à interroger les bailleurs sociaux sur les logiques d'attribution des logements. C'est dans ce contexte que les partenaires OPUS 67 et Foyer Moderne ont rappelé, lors des entretiens partenaires, qu'ils avaient peu de marge de manœuvre en la matière.

Plus globalement, le **manque de structures associatives** qui enrichiraient l'offre de services locales et le **manque de commerces de proximité** (vécu plus difficilement par les personnes âgées dont la mobilité est réduite) ont un réel impact négatif sur la qualité de vie des habitants. A cela s'ajoute le **manque d'espaces de vie/convivialité** pour les adultes : bar, salon de thé ou encore un petit marché qui motiverait le passage de personnes venant de l'extérieur.

Vu sous cet angle, le Marais prend parfois la forme d'un « *quartier-dortoir* » pour citer un des professionnels interrogés et prend l'allure d'un quartier replié sur lui-même (enclavement).

Climat social local : un quartier qui conserve les traits d'un QPV

Si le cadre de vie du Marais se présente positivement dans l'ensemble, le quartier conserve, malgré l'action publique, les caractéristiques d'un quartier politique de la ville (QPV).

En effet, même si on ne peut pas parler de « ghetto », le Marais demeure une zone où se concentre une **population marquée par des problèmes sociaux** qui se combinent (bas niveau scolaire, chômage élevé, taux de pauvreté important, forte proportion de grands ménages...).

Cependant, deux phénomènes font l'objet d'une préoccupation grandissante au Marais :

La monoparentalité : Vivre dans une famille monoparentale n'entraîne pas forcément des problèmes chez l'enfant ou le jeune. Toutefois, cette configuration familiale peut fragiliser l'équilibre des foyers et de l'avis des professionnels, il a tendance, à avoir des répercussions négatives au niveau scolaires, psychoaffectifs et sociales chez les enfants/jeunes du Marais.

En ce sens, une professionnelle de l'UTAMS⁷ soulignait que la séparation/ le divorce des parents est souvent associé à un désinvestissement du père qui, dans les cas les plus extrêmes,

⁷ L'Unité Territoriale d'Action Médico-Sociale

« divorcent de leurs enfants ». Certaines mères rencontrées se retrouvent alors à porter difficilement toutes les responsabilités parentales et le projet éducatif qui en découle.

« *Refus de l'autorité, échec scolaire, trouble du comportement, carence éducative (...)* » sont autant d'éléments auxquels sont confrontés les professionnels et des parents.

Les tensions interculturelles : Ce quartier est riche par la composition de sa population dont les origines et racines sont plurielles. Cependant, des professionnels et habitants ont fait mention de tensions interculturelles et d'un repli communautaire croissant.

Interrogé sur ce qu'il faut améliorer dans le quartier, un retraité vivant depuis plus de 20 ans au Marais disait : « *Le vivre ensemble et l'acceptation pour tous de la vie en république, bannir le communautarisme* ». Déjà évoqué lors du dernier projet social, rappelons que ces tensions se déploient dans un contexte « post attentat » qui génère au final un climat de peur, de préjugés et de méfiance (les enfants ne semblent toutefois pas subir les effets de ce contexte).

L'enquête de terrain indique que ces tensions ne sont pas « intenses » mais elles mériteraient une vigilance institutionnelle sans laquelle la cohésion sociale pourrait être mise à rude épreuve.

2. LES PARTENARIATS

2.1 Les partenaires du CSC - FICHE N°4

Partenaires	Les activités et projets commun	Contribution du centre
AUS GYM Schiltigheim	Activité baby-gym	Personnel de la halte-garderie
Association « Pour le Bonheur d'être ensemble »	Animations globales (fête du quartier, Nouvel An, journée de la femme)	Mise à disposition des locaux Projets en partenariats
OSCAL	Soutien logistique pour la réalisation d'animations globales	Prêt de matériel
CSC CUS NORD (V. Hugo, l'Escale, Hoenheim)	Mutualisation logistique Mutualisation des savoir-faire Référénte famille	Mise à disposition véhicule et autres besoins logistiques Projets communs
Mairie de Schiltigheim : Maison du Jeune Citoyen/Ecole des Arts/Conseil municipal des jeunes Le service culturel Service emploi de la Mairie La caisse des écoles Le service scolaire Le CCAS La Police Municipale Le service des sports	Projets secteur enfant et jeunesse Projet résidence culturelle Partenariat avec adulte relais Participation aux animations Mise à disposition des locaux scolaires pour l'accueil pendant les vacances Participation à la journée du refus de la misère Participation aux actions de prévention routière Participation à la rentrée des partenaires	Elaboration de projets en commun Soutien logistique Participation aux projets thématique emploi Membre du CA Soutien logistique Animateurs –Directeur BAFD Référénte famille-animateurs Bénévoles Animateurs –parents et bénévoles Soutien logistique

ESF CAF	Actions de soutien à la parentalité Activité CLAS Projet VACAF	Relation avec les parents Partenariat avec l'équipe enseignante
UTAMS	CLAS Actions parentalité et suivi enfant/famille	Relation avec les familles et les usagers
Ecoles	Activités accompagnement scolaire Animations globales	Elaboration des projets en partenariat
Collège	Mesures de responsabilisation	Suivi des collégiens
Mission locale	Actions avec l'adulte relais	Accompagnement des jeunes Actions thématiques emploi
JEEP	Suivi de jeunes en grandes difficultés	Echanges d'information
Ame/Echanges/Génération Marais	Projets culturels sur la thématique du vivre-ensemble au quartier du Marais Participation à la fête citoyenne	Projets communs, mutualisation logistique et prêt de locaux
La PMI	Rencontre mensuelle sur le fonctionnement de la halte-garderie	Equipe de la halte-garderie
Centre de ressources AAPEI	Accompagnement de l'équipe pour l'accueil des enfants porteurs de handicaps	Equipe de la halte-garderie
LA MAISON DE L'ENFANCE	Accueil des enfants à l'Ill aux Jeux Partenariat avec le LAPE	Mise à disposition animateur accueil des groupes à la ludothèque
Croix-Rouge de Schiltigheim	Formation aux premiers secours avec le secteur enfants	Partenariat projet
Contact et Promotion	Cours de FLE les mardis et jeudis	Mise à disposition des locaux

Le Furet	Formation de l'équipe halte-garderie	Mise à disposition des locaux
Le conseil citoyen du Marais	Actions communes dans le cadre de la convention territoriale	Animatrice Mise à disposition des locaux
Les petits Débrouillards	Actions scientifiques secteur enfants	Intervenants –animateur
Le centre de loisir et de la jeunesse du Neuhof	Actions de sensibilisation sécurité routière avec le secteur jeune	Animateurs jeunes
Le CIDFF	Participation à la semaine des femmes au cœur de la République (droits des femmes , droit de vote ..)	Référente famille-bénévoles

2.2 Les dispositifs publics - FICHE N°5

➤ Le Contrat de ville

Les priorités des acteurs publics concernés	Les objectifs contractualisés sur projet triennal	Modalités d'évaluation et suivi	Niveau d'implication du CSC
Promouvoir l'éducation et soutenir la parentalité	Actions REAPP-parentalité L'Ill aux jeux ludothèque Projet de Réussite Educative	Nombre de participants Participation des parents Partenariat avec les écoles Nombre d'enfants et de jeunes suivis	Intervenants Référente famille Animateurs-référente familles Parents »accompagnateurs » Participation à l'équipe pluridisciplinaire Animateurs-bénévoles

Améliorer le cadre de vie et mettre en valeur l'image du quartier	Fête citoyenne en juillet	Nombre de partenaires Implication des jeunes	Animateur –bénévoles Soutien logistique Animateurs
	Création d'un verger citoyen	Implication du conseil citoyen	Bénévoles
	Mobilisation des habitants sur la sécurité routière	Partenariat avec la Prévention Routière Participation des jeunes	Référente famille Animateurs jeunes Bénévoles
	Sensibilisation des habitants à la tranquillité publique pendant la période estivale	Partenariat avec les associations du quartier et le Conseil Citoyen	
Accompagner les publics les plus fragiles en s'appuyant sur leurs potentiels	Actions sports et santé (yoga,gym pilate)	Nombre de participants Fréquentation régulière	Intervenante sportive Référente famille
	Ateliers cuisine et diététique Création d'un poste adulte relais	Nombre de personnes accueillies Evolution des situations professionnelles	L'adulte relais Intervenant –référente familles
Améliorer le « vivre ensemble »	les femmes au cœur de la	Nombre d'habitantes	Référente familles – animateurs – bénévoles

pour prévenir toutes les formes de radicalisation	République	Nombre de partenaires	Implication importante des femmes du quartier Peu de participation des hommes
---	------------	-----------------------	--

➤ **Le CLAS**

les priorités des acteurs publics concernés	Les objectifs contractualisés sur projet trisannuel	Modalités d'évaluation et suivi	Niveau d'implication du CSC
Favoriser l'éveil culturel et artistique des enfants	Sorties culturelles pratiques artistiques, ateliers cuisine avec les parents Projet autour du journalisme Projet vidéo-photo « portrait de soi, portrait de famille »	Nombre de participants Adhésion des parents Groupes enfants – parents	Acteurs Vacataires Fondation VINCI
Aide aux devoirs Mise en place d'apports méthodologiques	Ateliers CLAS, pour les CP-CE1-CE2-CM1-CM2	Bilan trimestriel avec l'équipe enseignante Réunion mensuelle avec les animateurs	Acteurs Partenariat école Parents
Accompagnement de leurs parents dans la relation avec l'établissement scolaire	Rencontre, information à la rentrée scolaire Ateliers parents/école Petit déjeuner à thème	Assiduité des parents Progression de l'accompagnement	Acteurs Partenariat école Intervenants extérieurs

3. LE PROJET SOCIAL

3.1 L'élaboration du projet : Point de vue des habitants - FICHE N°6

Période d'exploitation : 01 Février au 15 Mars 2019

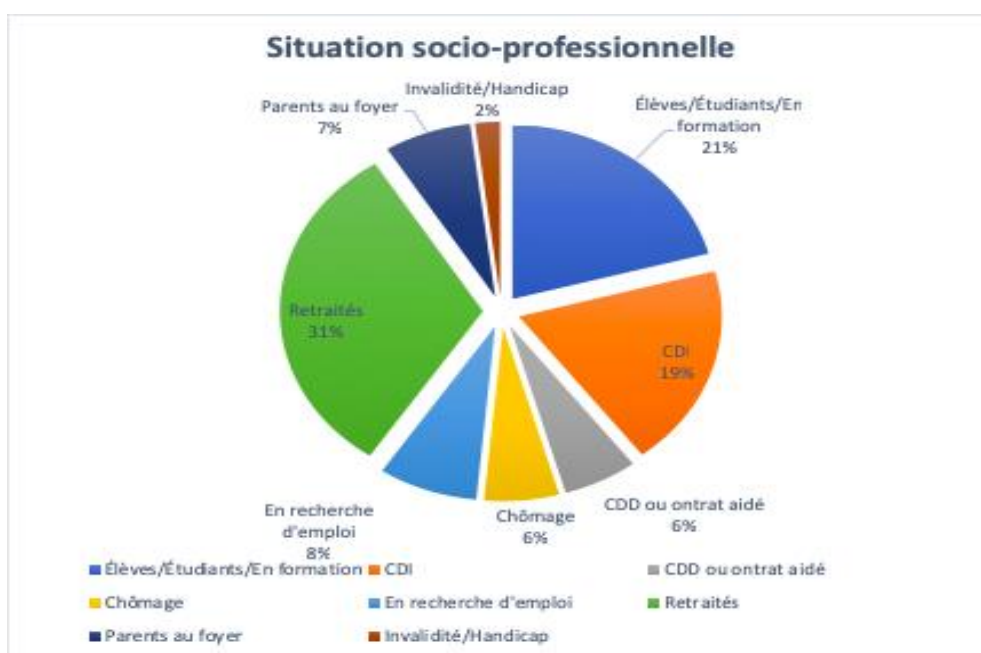
Taille de l'échantillon : 123 personnes ont répondu à cette enquête⁸

Mode de diffusion : Un questionnaire distribué sous format-papier et un questionnaire en ligne disponible sur le site Facebook du centre socioculturel.

Objectifs : Identifier les attentes et besoins des habitants et avoir leur perception du CSC.

Caractéristiques des répondants

- 76,5% des répondants **habitent** le Marais et la plupart (66%) y vivent depuis plus de 10 ans.
- **Sexe** : une majorité de femmes : 69 % contre 31% d'hommes
- **Tranches d'âge** : 10-15 ans : 18% - 16-25 ans : 06% - 26-55 ans : 41%- 56 ans et plus : 35%



⁸ Notons que les résultats présentés n'ont pas la prétention d'être basés sur un échantillon statistiquement « représentatif » de l'ensemble des habitants du Marais. Les données analysées offrent plutôt une lecture sur les tendances actuelles (rapport(s) au quartier et à l'espace urbain ; la nature et l'intensité des relations entre habitants etc...). Ainsi, cette note de synthèse présente les besoins/services attendus/points de vue d'un groupe de répondants qui offrent, un aperçu sur quelques réalités locales et sur l'ambiance du quartier.

Situation familiale : Plus de la moitié des répondants vivent en couple (58,5%) et ont des enfants tandis que 22% d'entre eux vivent chez leurs parents et 19,5% vivent seuls.

Au vu des résultats de l'enquête, le Marais apparaît comme un **lieu de vie où il fait bon vivre**. En effet, la majorité des répondants (plus de 85%) s'accordent pour dire qu'ils se sentent « plutôt bien » au niveau de leur *immeuble*, du *voisinage*, des *rues* et du *quartier en général*. Tous âges confondus, très peu d'enquêtés ont exprimé un malaise ou un inconfort profond sur les critères proposés. Une analyse plus fine montre que parmi ceux qui ont répondu « ne pas sentir bien », la part d'insatisfaction est plus élevée au niveau des *rues* du quartier (10%) et du *quartier de manière générale* (7%).

En parallèle, on constate que le Marais est perçu comme un **quartier qui s'est transformé**, puisque plus de la moitié des répondants trouvent qu'il a changé au cours des cinq dernières années. Pour beaucoup, il a changé négativement, notamment à cause du manque de respect de l'environnement et des personnes (incivilités, insécurité routière, tensions interculturelles...)

Dans l'ensemble, la majeure partie des enquêtés a **un avis positif concernant les infrastructures et les aménagements urbains**. Ils apprécient, tout particulièrement, *l'offre de transport* qui se place en tête de classement puis *l'éclairage le soir* et la *présence des associations*. A titre d'illustration, plus de 70% des répondants trouvent « très bien » l'offre de transport, 22% « moyennement bien » et à peine 5% « pas bien ».

Toutefois, ils ont un avis un peu plus nuancé concernant *l'état des immeubles*, *l'aménagement de la place des lutins*, la *sécurité dans les espaces publics* et le *stationnement et les conditions de circulation*. Sur ces points, la satisfaction est plutôt moyenne. Ainsi : 60,3% trouvent que l'état des immeubles est « moyennement bien », 26,5% le trouvent « très bien » et seul 13,2 % estiment que l'état des immeubles n'est « pas bien ».

Le quartier est enfin perçu comme « paisible » puisque très peu se plaignent de **nuisances sonores**. De ce point de vue, ce sont surtout les **rodéos** qui dérangent la tranquillité du quartier.

Globalement, ce qui satisfait le moins les répondants et qui cristallise le plus de mauvaises notes est le **déficit de commerces de proximité** : 31,5% des enquêtés s'en plaignent.

Dans une même dynamique, les répondants (surtout les adultes) déplorent l'absence d'un service de sécurité autour des écoles. Ainsi, 87% des répondants trouvent utile **qu'un agent de la circulation** soit placé aux abords des écoles surtout aux heures de grandes affluences.

Relation de voisinage

Les répondants **connaissent leurs voisins** (presque 89%) et entretiennent de **bons rapports** de voisinage dans l'ensemble. Ainsi, plus d'1 répondant sur 2 a des contacts réguliers avec ses voisins et seulement 10% n'ont aucuns contacts avec eux.

L'enquête met clairement en évidence l'existence **d'un réseau de solidarité « actif »** même si l'entraide entre voisins (garder les enfants...) se fait le plus souvent de façon « occasionnelle » (dans un peu plus de 40% des cas). Toutefois, une des principales failles repérées dans le tissu relationnel du voisinage se situe au niveau des **temps festifs** (repas, sortie...) qu'il faudrait renforcer puisque près d'1 répondant sur 2 ne partagent « jamais » des moments de convivialité avec ses voisins particulièrement chez les 25 ans et plus. La cohésion sociale n'en reste pas moins solide et la plupart des répondants trouvent que toutes les cultures présentes au Marais se mélangent bien (70%) et les différences d'origine ne constituent pas un frein au niveau des échanges et des activités (sorties, sport, cours de français, jardinage...).

Éco-citoyenneté

Le Marais apparaît comme un quartier « propre » pour 60% du panel. Pour s'améliorer à ce niveau, plus de 80% estiment utile de développer des actions autour des thèmes de la propreté et de l'environnement. **A la maison** : une grande partie déclarent faire déjà attention au *tri des déchets* (79%), à la *consommation d'énergie* (81%) et aux *gaspillages alimentaires* (91%).

A l'extérieur du quartier : Globalement, ils font surtout attention à ne pas *salir les rues* du quartier (92%) et les adultes déclarent *éduquer leurs enfants* dans ce sens (87,5%).

Par ailleurs, plus de la moitié des répondants *connaissent les lieux de tri de déchets* au Marais et savent qu'une *benne à ordures* passe mensuellement pour débarrasser les encombrants.

Ils connaissent aussi le *bac à compost « Touraine »* mais beaucoup ne l'utilisent pas (57%), sans doute à cause de son emplacement. En effet, plus d'un répondant sur 2 aimerait que l'on implante de nouveaux bacs à compost à d'autres endroits du quartier.

Au niveau des transports : les deux moyens de transport les plus souvent utilisés par les répondants sont : les transports en commun (85,2%) et la voiture (75,7%).

Parmi ceux qui utilisent les *transports en commun* : Plus de la moitié prennent ce mode transport une à deux fois par semaine (51,4%) et près de 30% l'utilisent tous les jours.

D'un côté des *automobilistes*, 1 conducteur sur 2 utilisent tous les jours leur voiture et 35% l'utilisent une à deux fois par semaine. Ceux-ci s'accordent pour dire qu'ils empruntent ce

moyen de transport principalement pour son côté pratique (rapidité) mais aussi par nécessité : aller au travail, faire les courses, déposer les enfants à l'école (...).

Enfin, les répondants sont très **sensibles aux questions écologiques** notamment les enfants et les jeunes de moins de 15 ans. Cette adhésion des jeunes - citoyens adultes de demain- est un bon potentiel exploitable par le CSC qui est actuellement en pleine « transition écologique ».

Globalement, plus de 80% des répondants se sentent prêt à modifier leurs habitudes en faveur de l'environnement, parmi eux : 70,9% accepteraient de *réduire leur consommation d'énergie* ; 62% seraient prêt à respecter *la propreté du quartier* ; 57% participeraient au *tri des déchets* et 55,7% s'engageraient dans *la lutte contre le gaspillage alimentaire*.

Cependant, cette volonté d'agir dans un esprit « écologique » baisse clairement lorsqu'il s'agit de faire des efforts au niveau du transport. Ainsi, à peine 22% des répondants sont prêt à modifier leurs habitudes sur ce plan. Pour comprendre ce résultat, notons que ceux qui utilisent la voiture ont tendance à donner une place « très » importante à ce moyen de transport dans leur vie quotidienne. De ce point de vue, une des solutions pour davantage toucher ce public serait donc de développer la pratique du *co-voiturage* qui est très faible dans l'enquête (2,6%).

Activités et loisirs hors temps scolaire chez les 10-15 ans

Après l'école : Une bonne part des enfants et des jeunes participe aux activités proposées au centre socioculturel (38%), suivi de près par les activités sportives (35%) et par des activités de loisirs (14%). Les activités chez une assistante maternelle, en crèche ou un membre de la famille sont plus faibles (10%) et très peu vont dans d'autres associations culturelles/ culturelles après l'école (3%) probablement à cause du manque d'associations de proximité dans le quartier.

Le mercredi : ce jour de la semaine, les enfants/jeunes ont plus tendance à participer à des activités sportives (43%), ils vont moins au centre socioculturel (29%) et les activités de loisirs restent en troisième position (14,5%). On note qu'une minorité fréquente d'autres associations culturelles/ou culturelles (7%) ou participe à des activités chez une assistante maternelle, en crèche ou un membre de leur famille (6,5%).

Pendant les vacances scolaires : le centre socioculturel est durant cette période, très demandé. Les activités du centre attirent près de la moitié des enfants et des jeunes (45,5%), loin, devant les activités de loisirs (18,5%) qui passe à cette période en seconde position et les activités sportives (17%) en troisième.

Les activités chez une assistante maternelle, en crèche ou un membre de la famille reste toujours relativement faible (10%). Toutefois, on constate que c'est durant les vacances scolaires que le public enfant/jeune fréquente davantage d'autres associations culturelles/ou culturelles (9%).

Il s'agit le plus souvent d'Al Andalous, d'Échange et de Génération Marais.

Les adultes et les activités du centre socioculturel :

Presque 90% des « répondants-adultes » ont déjà participé à des activités du centre. Le plus souvent, ils s'y rendent pour les besoins/ services suivants :

- assister à des animations globales telles que la fête du quartier, la fête de la rentrée... (76%)
- participer aux activités culturelles, sportives, sorties adultes/seniors, Pilâtes, Brunch... (66%)
- pour faire des photocopies ou accéder à internet (32%)
- pour déposer leur (s) enfant(s) à la garderie (16%).

Les quelques adultes qui n'ont jamais participé à des activités du centre évoquent d'abord le manque de temps (42%) puis le sentiment de ne pas/plus être concerné(e) par les activités du centre (33 %) ou enfin, ils estiment qu'ils ne sont pas informés des activités proposées (25%).

Aucune personne n'associe la non-fréquentation du CSC par le « manque d'argent », ce qui laisse supposer que les tarifs proposés sont plutôt adaptés et accessibles pour tous.

Perception du centre

Le centre est bien perçu par les répondants, qu'ils le fréquentent ou non, et tous âges confondus. Dans l'ensemble, ils sont particulièrement satisfaits par la qualité de l'accueil (90%), par l'ambiance (86%) et par les horaires d'ouverture (85%) de la structure. Le peu de personnes qui sont « moyennement satisfaits » par le centre sont des adultes qui mettent en cause les activités proposées (27%), les locaux (25%) et les modalités d'inscription (23%).

Toutefois, les **différents secteurs du CSC (Halte-garderie/secteur-enfants/ secteur-jeunes/ secteur-famille/adulte)** sont bien évalués par le panel et ce, quel que soit le domaine étudié (ambiance, sorties, locaux, repas, séjours...).

Pour être informé des activités du CSC, les **trois supports de communication** les plus utilisés sont respectivement : les affiches, le renseignement direct au centre et Facebook.

Le CSC apparaît comme une institution qui, au cœur du Marais, remplit bien ses missions de service public. Il est particulièrement reconnu pour sa capacité à améliorer l'image du quartier (79%), à animer la vie du quartier (77%) et pour ses qualités d'écoute lorsque les habitants, tous âges confondus, ont des difficultés (76%).

Le CSC est également très apprécié pour sa capacité à accompagner les initiatives des jeunes (74%) et pour le travail éducatif qu'il mène auprès des enfants (73%).

Cependant, quelques répondants (moins de 10%) ne sont pas du tout satisfaits par rapport à l'offre d'activités faites pour les adultes et les seniors. Ils confirment ainsi les observations de l'équipe du CSC qui reconnaît et souhaite attirer davantage ces publics en développant de nouvelles activités qui leur sont dédiées.

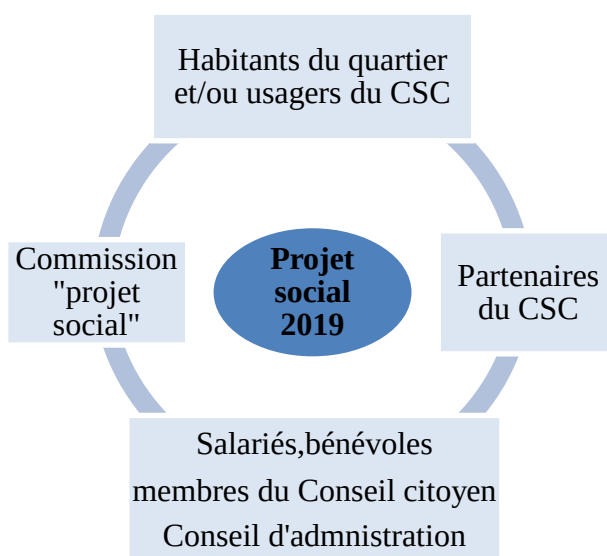
Les « répondants-adultes » proposent à cet égard quelques pistes qui pourraient rendre le centre plus attractif pour cette population. Ainsi, au niveau des **attentes**, les trois principales activités que les adultes interrogés aimeraient que le centre développe à l'avenir sont : les activités sportives en première position, puis les activités/loisirs en famille et enfin des activités/sorties entre adultes.

La fracture numérique semble faible au regard des résultats de ce sondage. En effet, une grande partie des enquêtés ont accès aux technologies de l'information et de la communication.

Ainsi, plus de 70% des répondants détiennent un téléphone ou un ordinateur pour accéder à internet et plus de 90% y ont accès depuis leur domicile. Ils utilisent internet principalement pour des raisons administratives (75,3%), pour des motifs scolaires (59,7%) ou encore pour rechercher un emploi (31,2%).

3.2 L'élaboration du projet social - FICHE N°7

Ce projet social du CSC du Marais a émergé grâce à la mobilisation d'un ensemble d'acteurs.



Recueil des données

	Habitants et/ ou usagers du centre »	Partenaires du centre	Salariés, bénévoles, membres des Conseils citoyens et d'administration.	Commission projet social
Outils de diagnostic	Questionnaires à remplir	Questionnaire papier	Questionnaire papier ou discussion directe	Groupe de travail
Collecte de données	- 1soirée Paëlla -1 Brunch -distribution dans le quartier - distribution directe au CSC - Distribution par des usagers du CSC - Animation enfants/jeunes	Entretien semi-directif : Format : individuel Mode : enregistré	Entretien semi-directif : Format : individuel ou collectif Mode : enregistré ou non enregistré	Prise de note
Échantillon Final	123	13	24	10

LES DIFFERENTES ETAPES			
Date	Qui	Thèmes	Support
Septembre- Novembre 2018	Directrice Salariés Bénévoles/Administrateurs	Bilan du dernier projet social Embauche d'une chargée de mission	Groupe de travail interne
Novembre 2018	Directrice	Constitution d'une commission projet social	Méthodologie CAF
Novembre 2018	Chargée de mission	Rencontre avec des habitants, des usagers du CSC, le Conseil citoyen Recherches statistiques et Outils de sondage	Entretiens informels et observations ethnographiques Université de Strasbourg, site web (CAF, INSEE, DEEP...)
Décembre 2018	Directrice Salariés Chargée de mission	Élaboration des outils d'enquête Questionnaire « Habitants » et entretiens	Groupe de travail interne
Janvier 2019	Directrice Chargée de mission	Validation du questionnaire à soumettre aux « partenaires » Liste des partenaires à interroger	Réunion interne
Janvier 2019	Directrice Chargée de mission Commission projet social	Présentation méthodologie CAF Validation commission « projet social » : questionnaire habitants	Groupe de travail partenarial
Février 2019	Chargée de mission Statisticien Eurométropole	Données statistiques du Marais	Documentations et fichiers numériques
Février 2019	Directrice Salariés Bénévole Chargée de mission	Diffusion du questionnaire auprès des habitants	Activités : distribution par les salariés et bénévoles, Soirée Paella, Brunch du dimanche, réseau familial, usagers du CSC, distribution dans la rue, site Facebook du CSC
Février-Mars 2019	Chargée de mission Habitants Partenaires du CSC Membres du Conseil d'administration ou du Conseil citoyen	Entretiens individuels/ collectifs Entretiens enregistrés/ informels	Questionnaires Observations Dictaphone Prise de notes
Mars 2019	Directrice Chargée de mission Conseil d'Administration Administrateurs CAF	Présentation des premiers bilans d'enquête et points sur la méthodologie CAF	Groupe de travail collectif

Mars 2019	Chargée de mission	Dépouillement et analyse des données d'enquête	Logiciel <i>Google forms</i> , Retranscription d'entretiens
Fin Mars 2019	Directrice Salariés Chargée de mission	Diagnostic territoire, résultats d'enquête et élaboration des grands axes du CSC	Groupe de travail interne
Fin Mars 2019	Directrice Chargée de mission Commission projet social	Diagnostic territoire, résultats d'enquête et pré-validation des axes majeurs du CSC	Groupe de travail partenarial
Avril 2019	Directrice Chargée de mission Conseil d'Administration	Définition et validation des axes prioritaires du CSC	Groupe de travail interne

La parole libre aux habitants : le CSC a également collecté le « point de vue » d'habitants, prit par hasard, dans les rues du quartier à travers la réalisation d'entretiens enregistrés/ou non et sous un format individuel ou collectif. Par ce procédé, des habitants du Marais ont pu librement (sans questionnaire préétabli) :

- ✓ *Exprimer leurs besoins*
- ✓ *S'exprimer sur les sujets qui les préoccupent*
- ✓ *Donner leur point de vue sur le CSC et le quartier de façon moins orienté*

Le CSC a ainsi collecté en plus : **7** points de vue enregistrés et **9** points de vue informels.

3.3 Les résultats des enquêtes : les besoins identifiés - FICHE N°8

Principaux besoins sociaux identifiés	Population concernées	Origine du besoin			
		Attentes habitants	Diagnostic du territoire	Point de vue partenaires	Point de vue centre
Écoute et appui à la fonction parentale	Parents Enfants	X	X	X	X
Associer les parents dans les activités de leurs enfants	Parents Enfants				X
Promouvoir la mixité sociale et le dialogue interculturel	Tout public	X	X	X	X
Développer un comité d'accueil des nouveaux habitants du quartier	Tout public Bailleurs sociaux Professionnels Associations	X	X	X	X
Contribuer à l'intégration des primo-arrivants par des cours de français	Étrangers / Primo-arrivants Professionnels Associations		X	X	X
Développer et promouvoir des actions en faveur de l'environnement (écologie)	Tout public		X	X	X
Reconfigurer le travail partenarial sur de nouvelles bases	Professionnels Associations Écoles - collège		X	X	X
Développer des activités à destination des adultes	C. socioculturel Adulte : Hommes / pères en particulier	X	X		X

3.4 Les orientations et axes du projet social - FICHE N°9

Les questionnaires et les interviews menés auprès des habitants, des partenaires ainsi que le diagnostic établi sur le territoire, font apparaître que les aspects éducatifs, le soutien à la parentalité, la solidarité et le respect de l'environnement sont essentiels pour les habitants.

Les différents temps de concertation avec la commission projet social et l'équipe du centre socioculturel ont permis de fixer trois orientations prioritaires :

- 1. Renforcer l'accompagnement des familles les plus en difficultés dans la fonction parentale, assurer une veille éducative permanente sur le quartier auprès des jeunes.**
- 2. Soutenir et encourager les initiatives de solidarité et d'hospitalité sur le quartier,**
- 3. Valoriser et protéger l'environnement du quartier par une démarche écoresponsable.**

AXE 1 : Le centre socioculturel : un lieu d'écoute et d'appui à la fonction parentale

Projets prévus	Les partenaires	Les indicateurs d'évaluation
Accompagnement renforcé des enfants et des jeunes en difficultés scolaires et éducatives	Ecole-collège-UTAMS- Référénte familles-familles LAPE-PMI-Etat	Nombre de participants Implication des parents Implication des partenaires
Projet VACAF	Référénte famille-CAF	Implication des participants Participation des pères
PROJET : les parents et les gestes éducatif	REAAP-UTAMS-Référénte famille-associations-mairie LAPE Maison de l'enfance CAF- Etat	Participation des deux parents Evolution des situations Mobilisation des partenaires
Associer les parents aux activités des enfants	Secteur enfant –Référénte famille-MJC	Nombre de participants Régularité Proposition d'activités
Week-ends famille thématique	Halte-garderie –secteur enfant-Référénte famille	Implication des familles Participation des pères
Groupes de paroles pour les parents	CIDFF-LAPE-UTAMS – CAF- Référénte famille- Echanges	Nombre de participants Evolution des situations familiales

AXE 2 : Le centre socioculturel : un lieu de solidarité et d'hospitalité

Projets prévus	Les partenaires	Les indicateurs d'évaluation
Accueil et intégration des nouveaux arrivants sur le quartier	Conseil citoyen-les bailleurs- la mairie de Schiltigheim-la commission cadre de vie du CSC-Esf- Etat	Nombre de nouveaux habitants Implication des bailleurs
Développer les animations globales pour favoriser les rencontres entre les habitants	CCAS-associations-bailleurs- conseil citoyen-commission animation fête du CSC- Référénte famille-Conseil citoyen	Implication des partenaires Participation des habitants
Proposer des actions solidaires et intergénérationnelles	Référénte famille- associations-partenaires- mairie-école-MJC Conseil Citoyen-Etat	Nombre d'actions proposées Nombre de participants
Renforcer les ateliers FLE	Association Contact et Promotion-école-référénte famille- Etat	Nombre de participants Nombre d'actions en partenariat
Favoriser l'accès au numérique pour éviter la fracture	Ecoles-association Desclicks-collège- association- Etat	Nombre de participants Compétences acquises

AXE 3 : le centre socioculturel : un lieu pour éduquer à l'environnement et au développement durable.

Projets prévus	les partenaires	Les indicateurs d'évaluations
Actions de sensibilisation au tri des déchets et lutte contre le gaspillage	Référente famille-école- conseil citoyen-Zéro Déchets-Ecomanifestations Alsace-Maison du Compost- les bailleurs- Etat	Implication des parents et des enfants Implication des secteurs du CSC Participation des habitants Nouveaux partenariats Participation des bailleurs
Actions de nettoyage sur le quartier	École-régie de quartier- conseil citoyen-commission cadre de vie-référente famille-bailleurs- Etat	Mobilisation des familles Implication des habitants Participation des écoles Implication des bailleurs
Création d'un potager avec les enfants et les parents	Ecole-conseil citoyen-mairie- référente famille-commission cadre de vie-secteur enfants	Implication des familles Participation école Respect et suivi des plantations
Proposer des activités pour apprendre à connaître son environnement et le respecter	Intervenants spécialisés- Alsace Nature-école-collège- conseil citoyen-Agenda 21	Nouveaux partenaires Création de nouveaux lieux de compostage Participation aux événements dédiés

3.5 L'animation collective famille - FICHE N°10 à 12

La dimension familiale étant pleinement intégrée au projet global du centre socioculturel, les étapes d'élaboration ainsi que les besoins identifiés sont identiques, l'intervention de la référente famille est transversale à tous les secteurs et commissions internes du centre socioculturel.

Les actions d'appui à la fonction parentale seront renforcées notamment auprès des familles les plus fragilisées en étroite collaboration avec les partenaires et les institutionnels.

Principaux besoins sociaux identifiés	Population concernées	Origine du besoin			
		Attentes habitants	Diagnostic du territoire	Point de vue partenaires	Point de vue centre
Écoute et appui à la fonction parentale	Parents Enfants	X	X	X	X
Associer les parents dans les activités de leurs enfants	Parents Enfants				X
Promouvoir la mixité sociale et le dialogue interculturel	Tout public	X	X	X	X
Développer un comité d'accueil des nouveaux habitants du quartier	Tout public Bailleurs sociaux Professionnels Associations	X	X	X	X
Contribuer à l'intégration des primo-arrivants par des cours de français	Étrangers / Primo-arrivants Professionnels Associations		X	X	X
Développer et promouvoir des actions en faveur de l'environnement (écologie)	Tout public		X	X	X
Reconfigurer le travail partenarial sur de nouvelles bases	Professionnels Associations Écoles - collège		X	X	X
Développer des activités à destination des adultes	C. socioculturel Adulte : Hommes / pères en particulier	X	X		X

AXE 1 : le centre socioculturel : un lieu d'écoute et d'appui à la fonction parentale

Projets prévus	les partenaires	les indicateurs d'évaluation
Accompagnement renforcé des enfants et des jeunes en difficultés scolaires et éducatives	Ecole-collège-UTAMS- Référénte familles-familles- LAPE -PMI	Nombre de participants Implication des parents Implication des partenaires
Projet VACAF Projet : les parents et les gestes éducatifs	Référénte famille-CAF REAAP-UTAMS-Référénte famille-associations-mairie- LAPE-Maison de l'enfance CAF	Implication des participants Participation de nouvelles familles Participation des parents Evolution des situations Mobilisation des partenaires
Associer les parents aux activités des enfants	Secteur enfant-Référénte famille-MJC	Nombre de participants Régularité des parents Proposition de nouvelles activités
Week-ends famille thématiques	Halte-garderie-secteur enfant-référénte famille	Implication de nouvelles familles Participation des pères
Groupes de paroles pour les parents	CIDFF-LAPE-CAF- Référénte famille-Echanges	Nombre de participants Evolution des situations familiales

AXE 2. Le centre socioculturel : un lieu de solidarité et d'hospitalité

Projets prévus	Les partenaires	Les indicateurs d'évaluation
Accueil et intégration des nouveaux arrivants sur le quartier	Conseil citoyen-les bailleurs- la mairie de Schiltigheim-la commission cadre de vie du CSC-Référénte famille	Nombre de nouveaux habitants Implication des bailleurs
Développer les animations globales pour favoriser les rencontres entre les habitants	CCAS-associations-bailleurs- conseil citoyen-commission animation fête du CSC- Référénte famille	Implication des partenaires Nombre de participants Participation de nouveaux bénévoles
Proposer des actions solidaires et intergénérationnelles	Référénte famille- Associations-partenaires-mairie- école-MJC-Conseil citoyen	Nombre d'actions réalisées Nombre de participants

Favoriser l'accès au numérique pour éviter la fracture	Ecoles-association Desclicks- collège-association- Etat	Nombre de participants Compétences acquises
--	--	--

AXE 3. Le centre socioculturel : un lieu pour éduquer à l'environnement et au développement durable

Projets prévus	Les partenaires	Les indicateurs d'évaluation
Actions de sensibilisation au tri des déchets et lutte contre le gaspillage	Référente famille-école- conseil citoyen-Zéro Déchets-Ecomanifestations Alsace-Maison du Compost	Implication des parents et des enfants Participation des habitants Participation des bailleurs
Création d'un potager avec les enfants et les parents	Ecoles-conseil citoyen- mairie-référente famille- commission cadre de vie- secteur enfants	Participation des familles Implication école Respect et suivi des plantations
Actions de nettoyage sur le quartier	Écoles-régie de quartier- conseil citoyen-commission cadre de vie-référente famille	Participation des familles Mobilisation des habitants Participation des écoles Participation des bailleurs
Renforcer les ateliers FLE	Association Contact et Promotion-écoles-référente famille	Nombre d'actions réalisées Régularité des participants

4. LES RESSOURCES INTERNES DU CSC

4.1 Le fonctionnement de la vie du CSC - FICHE N°13

Type de réunion	Fréquence	Composition	
LES COMMISSIONS DU CENTRE			
Bureau	Tous les 15 jours	Membre du bureau La Directrice du Centre	Bénévoles Salariée
Conseil d’Administration	Une fois par trimestre	Membre du Conseil d’Administration Membre de droit	Bénévole Représentants des Financeurs La Directrice Le Délégué du Personnel
Commission Finances	Deux fois par an	Membre de la Commission Finances Expert-comptable La Directrice Le Comptable du centre	Bénévoles Intervenant Salariée Salarié
Commission Animation Fête	Une fois par mois	Membre de la Commission Référent salarié	Bénévoles Salarié
Commission Cadre de Vie	Une fois par trimestre	Membre de la Commission Habitants du quartier Partenaires Référent salarié	Bénévoles Salarié
Commission jeunes	Une fois par mois	Des jeunes du quartier Représentant du C.A. Référent salarié	Bénévoles Salarié

Type de réunion	Fréquence	Composition	
LES SALARIES – FONCTIONNEMENT DU CENTRE			
Réunion de la Halte-Garderie	Une fois par mois	L'équipe de la Halte La Directrice La référente famille	Salariés
Réunion secteur enfants	Une fois par semaine	L'équipe du secteur Responsable de secteur La référente famille	Salariés
Réunion secteur jeunesse	Une fois par semaine	L'équipe du secteur Responsable de secteur La référente famille	Salariés
Réunion d'équipe globale	Tous les mardis matins	La Directrice L'équipe d'animation La Secrétaire La référente famille	Salariés
<i>*La référente famille participe aux réunions des secteurs en fonction de l'ordre du jour et des projets</i>			

4.2 Les ressources humaines - FICHE N°14 à 17

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Noms	Fonction au bureau	Collège d'origine	Date d'entrée
Murielle BECHTEL	Trésorière-adjointe	Usager	1995
Nicolas CATHERIN		Usager	2017
Daniel CHARVET		Usager	1980
Jean-Jacques ECKERT	Trésorier	Usager	2001
Mohamed FETHI	Assesseur	Usager	2004
François FLEITZ	Secrétaire-adjoint	Usager	2010
Nathalie FRANCESCO	Assesseure	Usager	2016
Marguerite GRATZ	Secrétaire	Usager	1992
Roger KLIPFEL	Vice-président	Usager	1980
Jennifer LAPP		Usager	2019
Dina MONTEIRO	Assesseure	Usager	2008
Christiane MOUGENOT		Usager	2006
Elisabeth REGNAULT	Présidente	Usager	2013
Amel ZRIBI		Usager	2019

LES MEMBRES DE DROITS

Noms	Représentant
Marie-Lou DE OLIVEIRA	Directrice du Centre
Jean-Marc HOFFART	Caisse d'Allocations Familiales
Sophie MEHMANPAZIR	Ville de Schiltigheim
Danielle DILIGENT	Conseil Général

LES PERMANENTS

NOM	FONCTIONS	ETP	DATE D'ENTREE
Marie Lou DE OLIVEIRA	Directrice	1,00	02/12/2002
Hamid GUEBASI	Comptable	0,65	01/12/2012
Olivia CHARTON	Secrétaire	1,00	19/11/2012
Salima ATMANI	Référente familles	0,75	24/02/2014
Marcelin BOUYER	Animateur multimédia	1,00	15/09/2018
Samira BELGAHRI	Technicienne de surface	0,27	18/01/2018
Anissa MOHAMED	Technicienne de surface	0,59	19/02/2018
Kamel MOUSSAOUI	Coordinateur	1,00	01/06/2004
Willy RAGOO	Animateur Secteur Jeunes	0,86	14/09/2005
Djamilla GADDIDA	Animatrice Secteur Jeunes	0,74	01/01/2015
Nabil BOUMEGOURA	Animateur Secteur Enfants	0,59	26/09/2018
Paul REINWARTH	Animateur Secteur Enfants	0,86	01/07/2013
Jean-Pierre HURE	Animateur Secteur Enfants	0,74	25/08/2014
Justine BALL	Animatrice Secteur Enfants	0,71	02/01/2019
Thomas BOISSIERE	Animateur Secteur enfants	0,71	01/12/2010
Manahel HANO	Animatrice Secteur Enfants	0,71	21/01/2019
Roxane LOUREIRO	Educatrice de Jeunes Enfants	1,00	03/03/2014
Mégi GOGOLADZE	Auxiliaire de Puériculture	1,00	31/08/2009
Fatima GAABOURI	Animatrice Halte-Garderie	1,00	01/07/2007
Malika ZERTAL	Animatrice Halte-Garderie	1,00	01/09/1996
Justine WERLER	Animatrice Halte-Garderie	1,00	26/03/2018
Lise ATAS	Animatrice Halte-Garderie	0,70	02/05/2018
Dufie MENSAH	Animatrice Halte-Garderie	0,59	01/04/2019

LES VACATAIRES

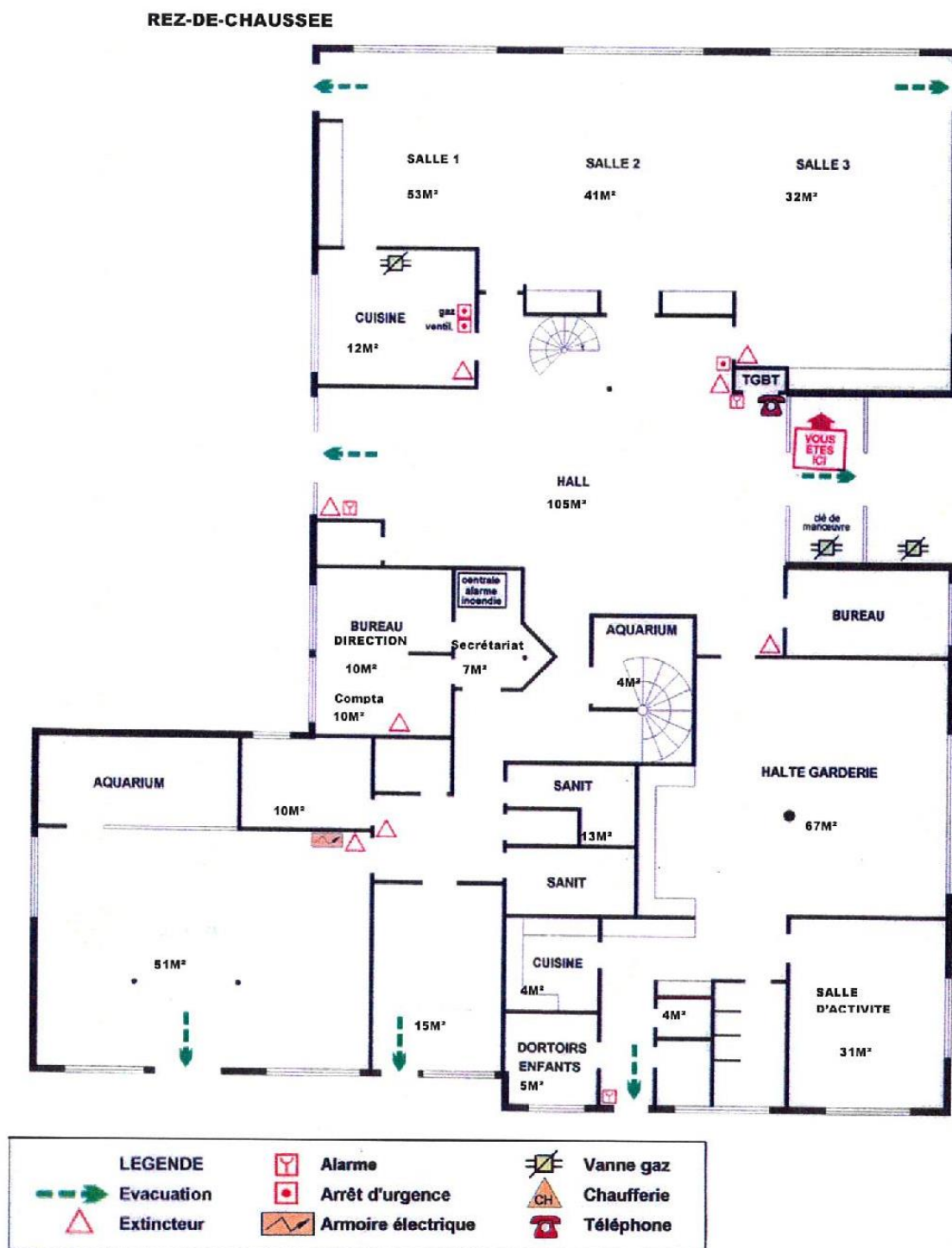
Secteur	Nombre par année Scolaire
Périscolaire Primaire – ACEM Vacances	2 Animateurs

Le plan de formation pluriannuel

Secteurs concernés	Prestataire	Formation
Salariés et bénévoles	Ecomanifestations Alsace	Démarche écoresponsable
	Mairie de Schiltigheim	Agenda 21
	Divers prestataires	BAFA/BAFD/UCC DIRECTION
Conseil d'Administration	MDAS	Levée de fonds et mécénat
Halte-Garderie	Intervenants extérieurs Mairie de Schiltigheim	Troubles du comportement Rencontres thématiques
Secteur enfance/famille Animateurs Responsable de secteurs	Udaf/Cidff/Le furet	Soutien et accompagnement à la parentalité
Secteur jeunesse Animateurs Responsable secteur	Jeunesse et sports	Formation maître-nageur

4.3 Les moyens matériels du CSC - FICHE N°18

Plan des locaux :



ETAGE



Le centre socioculturel Adolphe Sorgus est implanté au 8 rue de Touraine à Schiltigheim. Il est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30, sauf le mardi matin qui est réservé à la réunion d'équipe complète et il n'y a donc pas d'accueil du public. Le centre ferme durant 4 semaines entre juillet et août et une semaine entre Noël et nouvel an.

➤ Les équipements

Parc informatique :

Pour l'administration : 8 postes

Pour le public : 2 postes

Véhicules : 3 camionnettes

2 camionnettes 9 places pour les sorties avec du public

1 camionnette qui sert à transporter le matériel lors de l'organisation de manifestations sur les différentes places du quartier.

Divers : sono, grilles d'exposition, garnitures, friteuse, four à tarte flambée, planchas, cuisine équipée, 2 chariots pour transports de garniture...